

شرایط ابطال گارانتی

گارانتی شمیم (شمیم فرح بخش بهاران) به دنبال ارائه تجربه‌ای قابل اعتماد و حرفه‌ای در زمینه سخت‌افزار است. ما محصولات برنده‌های معتبر جهانی را ارائه می‌دهیم و اطمینان حاصل می‌کنیم که:

- اصالت محصول تأیید شده است
- تست عملکرد قبل از ارسال انجام می‌شود
- پشتیبانی فنی متخصص در دسترس است
- در صورت تأیید نقص سخت‌افزاری، محصول تعویض می‌شود

خدمات گارانتی ما عادلانه و شفاف است؛ اگر تیم فنی ما نقص سخت‌افزاری را شناسایی کند که تحت پوشش گارانتی باشد، محصول را برای شما تعویض خواهیم کرد. هدف ما ایجاد تجربه‌ای از گارانتی است که اعتماد و رضایت مشتری را در اولویت قرار دهد.

شرایط ابطال گارانتی

گارانتی در شرایط زیر باطل می‌شود:

1. دستکاری و مشکلات شناسایی

- اگر برچسب‌های سریالی، هولوگرام‌ها، برچسب‌های گارانتی، برچسب‌های مشخصات محصول یا کدهای QR بر روی محصول یا کارت گارانتی آسیب دیده، حذف شده یا غیرقابل خواندن باشند، یا اگر مهر اصالت شمیم دستکاری شده باشد.

2. آسیب فیزیکی و الکتریکی

- آسیب ناشی از ضربه، شکستگی، خم شدن، سوختگی، تماس با مایعات یا رطوبت بیش از حد؛ آسیب ناشی از نوسانات برق، اتصال کوتاه یا استفاده از آداپتور یا کابل‌های غیر استاندارد؛ عدم استفاده از محافظ ولتاژ مناسب با دستگاه‌های حساس مانند مانیتورها، بلندگوها یا تجهیزات بازی.

3. تعمیرات یا تغییرات غیرمجاز

- اگر دستگاه توسط افراد غیرمجاز باز، تعمیر یا دستکاری شود؛ استفاده صنعتی یا کار در شرایط غیر استاندارد؛ اورکلاکینگ یا تغییرات نرم‌افزاری / فریم‌وریر غیرمجاز.

4. آسیب در حمل و نقل

- آسیبی که در حین حمل و نقل قبل از دریافت رسمی محصول توسط مرکز خدمات رخ دهد.

5. استفاده نادرست

- سهل‌انگاری، استفاده غیرعادی یا نگهداری نادرست؛ استفاده‌ای که با دفترچه راهنما یا شرایط عملیاتی توصیه شده مغایرت دارد.

6. لوازم جانبی اصلی گم‌شده

- بازگشت محصول بدون بسته‌بندی اصلی یا لوازم جانبی ضروری، زمانی که این اجزا برای تست یا خدمات مناسب ضروری باشند.

- تمام محصولات تحت گارانتی شمیم برای استفاده در خانه، دفتر، مهندسی، بازی و طراحی مناسب هستند. استفاده صنعتی یا غیر استاندارد باعث ابطال گارانتی می‌شود. هر مورد برای اصالت تأیید شده و قبل از توزیع تحت بررسی کیفیت قرار می‌گیرد و با برچسب اصالت شمیم مهر و موم می‌شود.

شرایط عمومی گارانتی

- مسئولیت بررسی فیزیکی محصول در زمان خرید بر عهده مشتری است. ادعاهای آسیب فیزیکی که بعداً مطرح شوند، پذیرفته نخواهند شد.

- تحویل محصول به مرکز خدمات تضمینی برای تأیید گارانتی نیست. پذیرش نهایی تنها پس از تشخیص فنی تأیید می‌شود.

- رسید ادعای گارانتی برای 30 روز معتبر است. پس از این مدت، شرکت مسئولیتی در قبال اقلام ذخیره شده ندارد.

- گارانتی شمیم فقط شامل نقص‌های سخت‌افزاری تأیید شده توسط تیم فنی است.

- خدمات نرم‌افزاری تحت پوشش گارانتی نیستند، اما ممکن است در صورت امکان به صورت رایگان ارائه شوند.

- مشتری مسئول پشتیبان‌گیری از داده‌ها و اطمینان از امنیت داده‌ها است. شرکت هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال از دست رفتن داده‌ها ندارد.

- اگر محصولی متوقف یا موجود نباشد، مدلی مشابه یا جبران خسارت به ارزش بازار فعلی ارائه خواهد شد.

- لوازم جانبی مصرفی مانند کابل‌ها، آداپتورها، براکت‌ها و پیچ‌ها تحت پوشش گارانتی نیستند.

- مدت زمان کل گارانتی نمی‌تواند از مدت زمان مشخص شده در جدول گارانتی رسمی بیشتر باشد.

- هر محصولی که آسیب فیزیکی داشته باشد، تحت گارانتی پذیرفته نخواهد شد.

- ارائه کارت گارانتی اصلی و بدون آسیب برای دریافت خدمات الزامی است.

- مرکز خدمات مسئول محصولات ذخیره شده حداکثر به مدت 3 ماه است.

1. سیاست تعویض:

- تعویض تنها در صورتی ممکن است که مدل مشابه در انبار موجود باشد. در غیر این صورت، محصول با مدلی معادل یا جبران خسارت به ارزش بازار فعلی تعویض خواهد شد، به صلاحدید شرکت. مدت گارانتی از تاریخ گارانتی اصلی ادامه دارد و پس از تعویض دوباره شروع نمی‌شود.

2. هزینه‌های حمل و نقل:

- هزینه حمل و نقل به شرکت بر عهده مشتری است، در حالی که هزینه حمل و نقل از شرکت تحت پوشش گارانتی شمیم است.

3. گارانتی تنها با فاکتور رسمی، مهر شده و امضا شده که شامل موارد زیر باشد، معتبر است:

- - سربرگ فروشگاه
- - تاریخ خرید معتبر
- - نام محصول
- - شماره سریال که دقیقاً با محصول مطابقت دارد.

عدم ارائه هر یک از الزامات فاکتور فوق منجر به رد ادعای گارانتی خواهد شد.

خدمات تعویض محصول

1. بسته به نوع و برند محصول، اقلام دارای گارانتی تعویض 12 تا 18 ماه هستند. اگر تیم فنی نقص سخت‌افزاری را تأیید کند، محصول بدون هزینه تعویض خواهد شد. اگر در حین تست هیچ مشکلی پیدا نشود، محصول بدون تعویض بازگردانده می‌شود و هزینه بازرسی دریافت خواهد شد.

شرایط خاص (دسته‌بندی‌های خاص)

🖱️ ماوس و کیبورد

✖️ گارانتی در موارد زیر باطل می‌شود:

برچسب‌های سریالی یا برچسب‌های اصالت دستکاری یا حذف شده، آسیب ناشی از ضربه یا مایعات، یا کابل‌های آسیب دیده.

✔️ مسائل تحت پوشش شامل:

خرابی حسگر، دکمه‌های غیرقابل پاسخ، یا خرابی چیبست.

🎧 هدفون و کنترلرهای بازی

✖️ گارانتی در موارد زیر اعمال نمی‌شود:

وجود ترک‌های بدنه، آسیب ناشی از فشار فیزیکی، کابل‌های پاره شده، یا نفوذ مایعات.

✔️ مسائل تحت پوشش شامل:

صداهای متناوب، نویز غیرعادی، یا مشکلات میکروفن.

🖥️ مانیتورها

✖️ گارانتی در موارد زیر اعمال نمی‌شود:

آسیب ناشی از ضربه، ترک‌ها، آثار فشار بر روی صفحه، یا لکه‌های شیمیایی؛ شماره سریال‌های گم‌شده یا دستکاری شده؛ آسیب ناشی از نوسانات برق یا تعمیرات غیرمجاز.

✔️ تعویض مانیتور تنها در صورتی ممکن است که 7 یا بیشتر پیکسل معیوب وجود داشته باشد، طبق استانداردهای صنعتی.

مواردی که تحت پوشش گارانتی نیستند

موارد زیر تحت گارانتی شمیم پوشش داده نمی‌شوند:

- آسیب ناشی از مایعات
- تعمیرات غیرمجاز یا دستکاری دستگاه
- آسیب الکتریکی ناشی از نوسانات ولتاژ
- آسیب ناشی از کابل‌ها، شارژرها یا آداپتورهای غیر استاندارد
- استفاده نادرست یا صنعتی
- آسیب ناشی از بلایای طبیعی
- آسیب فیزیکی مانند فرورفتگی، تابیدگی یا تجمع گرد و غبار بیش از حد.

الزامات فعال‌سازی گارانتی

- برای فعال‌سازی گارانتی شمیم، ثبت شماره سریال محصول در وب‌سایت رسمی گارانتی شمیم الزامی است. گارانتی تنها پس از ثبت موفق و دریافت پیام تأیید فعال‌سازی معتبر است. عدم ثبت منجر به عدم وجود گارانتی فعال می‌شود و محصول برای خدمات غیرقابل قبول خواهد بود.

شرط محافظت از برق

- استفاده از محافظ‌های برق غیر استاندارد یا عدم استفاده از محافظ ولتاژ مناسب برای دستگاه‌های حساس باعث ابطال گارانتی می‌شود .